



POLIZIA MUNICIPALE NOCETO

P.le Adami n.1 43015 NOCETO
Tel 0521 622150 Fax 0521 620550
E.mail: polizia.municipale@comune.noceto.pr.it



PROCEDIMENTO CPM-19 SERVIZIO DI RIMOZIONE VEICOLI

NORMATIVA DI RIFERIMENTO	d.lgs nr. 285 del 30/04/1992 – d.lgs nr.. 209 del 24/06/2003
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE COMANDANTE Commissario Capo Dott. Luciano Ravasini P.le Adami 1 43015 Noceto PR
RESPONSABILE DELL'EMISSIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Comandante Commissario Capo Dott. Luciano Ravasini TEL 0521 – 622150 - FAX 0521 – 620550 Mail polizia.municipale@comune.noceto.pr.it
UFFICIO DI RIFERIMENTO	UFFICIO Polizia Municipale P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 – 622150 - FAX 0521 – 620550 Mail polizia.municipale@comune.noceto.pr.it
RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (se diverso dal responsabile dell'emissione del provvedimento finale)	Ispettore Elisa Vecchi TEL 0521 – 622150 - FAX 0521 – 620550 Mail Polizia.municipale@comune.noceto.pr.it
<u>orario di apertura al pubblico</u>	Lunedì-giovedì sabato dalle 8:30 alle 12:30
PROCEDIMENTO ON LINE	NO
FASI DEL PROCEDIMENTO	
1. Avvio	Il servizio rimozione forzata dei veicoli in sosta vietata può essere attivato nei casi e i modi previsti dal Codice della Strada ed è finalizzato: - alla risoluzione di problemi di intralcio alla circolazione; - alla tutela degli utenti deboli della strada (in caso di parcheggi irregolari sui marciapiedi, aree pedonali e piste ciclabili); - tutela dei titolari di regolare contrassegno invalidi, qualora gli stalli di sosta loro riservati siano occupati illegittimamente; - tutela dei titolari di regolare concessione passo carrabile; - per il recupero delle auto abbandonate sulla pubblica via. Il servizio di rimozione viene, inoltre, garantito ed attuato dalla ditta MI.CAR di Fontevivo regolarmente autorizzata dalla Prefettura di Parma anche per la custodia dei veicoli. Il servizio rimozione si occupa, inoltre, del problema delle auto abbandonate che, a seguito di segnalazione da parte del cittadino o di propria iniziativa, vengono recuperate e/o trasportate presso la depositaria autorizzata, previo necessari accertamenti. In tutti i casi di rimozione, il veicolo potrà essere recuperato dal proprietario presso la depositaria previo pagamento delle spese di trasporto e custodia. .



POLIZIA MUNICIPALE NOCETO

P.le Adami n.1 43015 NOCETO
Tel 0521 622150 Fax 0521 620550
E.mail: polizia.municipale@comune.noceto.pr.it



	ISTANZA DI PARTE I cittadini titolari di concessione passo carrabile o di contrassegno invalidi posso rivolgersi al Comando di Polizia Municipale al fine di richiedere intervento per rimozione che creano intralcio (ostruzione passo carraio, illegittima occupazione di spazio riservato a persone con difficoltà di deambulazione)
	INIZIATIVA D'UFFICIO Nei casi in cui durante il servizio di pattugliamento del territorio vengano accertate infrazioni al Codice della Strada per le quali è prevista la sanzione accessoria della rimozione del veicolo. Gli operatori di Polizia Municipale impegnati procederanno, nei tempi necessari per reperire un carroattrezzi, alla rimozione del veicolo al fine di ripristinare la regolarità nella circolazione stradale e il rispetto della segnaletica verticale-orizzontale.
2. Istruttoria	Verifica documentale (legittimità passo carraio) Effettivo intralcio alla circolazione Disponibilità immediata del carroattrezzi
termine della fase - entro 45 minuti dalla richiesta per quanto attiene alle soste vietate dal Codice della Strada	
3. Conclusione del procedimento	Verifica documentale Eventuale richiesta integrazione documentazione mancante Eventuale emissione verbale di contestazione in caso di violazione alla suddetta normativa
TERMINE FINALE DEL PROCEDIMENTO - entro 45 minuto dalla richiesta d'intervento;	
FORME DI TUTELA PER L'UTENZA	Per qualsiasi problema relativo al presente procedimento è possibile contattare il Responsabile di Procedimento. In caso di superamento del termine finale del procedimento è possibile attivare il potere sostitutivo (vedi sotto) E' in ogni caso possibile esperire ricorso amministrativo
SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	Segretario Generale del Comune di Noceto P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 - 622115 FAX 0521 - 622100 Mail segretario@comune.noceto.pr.it
attivazione potere sostitutivo	presentare al Segretario Generale una semplice segnalazione in cui si evidenzi che non sono stati rispettati i tempi per la conclusione del procedimento e si richieda l'attivazione del potere sostitutivo. La segnalazione può essere effettuata utilizzando la posta ordinaria, i numeri di fax dell'Ente o la pec dell'Ente: protocollo.postacert@comune.noceto.pr.it
ESITO CUSTOMERS SATISFACTION	DA ATTIVARE SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE Responsabile: Dott.ssa Gardoni Federica P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 - 622125 - FAX 0521 – 622100 mail federica.gardoni@comune.noceto.pr.it