



COMUNE DI NOCETO
SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI - SPORT

Tel. 0521 – 622 134 Fax 0521 622 100
e-mail anna.agostini@comune.noceto.pr.it
PEC protocollo.postacert@comune.noceto.pr.it

PROCEDIMENTO EDU-9 VISITE AI MUSEI COMUNALI

NORMATIVA DI RIFERIMENTO	Direttiva Consiglio Ministri 27/1/1994, Decreto Ministeriale del 10/5/2001, L. R. 18/2000 Regolamento comunale atto C.C. 17 del 9/3/2009 Adozione Carta dei Servizi - atto G.C. n. 58 del 12/3/2009
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI - SPORT P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 – 622134/622137 - FAX 0521 – 622100 Mail anna.agostini@comune.noceto.pr.it
RESPONSABILE DELL'EMISSIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	Anna Agostini P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 – 6221134 - FAX 0521 – 622100 Mail anna.agostini@comune.noceto.pr.it
UFFICIO DI RIFERIMENTO	SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI - SPORT P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 – 622134/622137 - FAX 0521 – 622100 Mail anna.agostini@comune.noceto.pr.it
RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (se diverso dal responsabile dell'emissione del provvedimento finale)	
<u>orario di apertura al pubblico</u>	
PROCEDIMENTO ON LINE	NO
FASI DEL PROCEDIMENTO	
1. Avvio	ISTANZA DI PARTE Il Comune di Noceto gestisce due musei ubicati all'interno del Castello della Musica – Piano Nobile della Rocca Sanvitale in P.zza Repubblica. Il <u>Museo del Disco B. Slawitz</u> custodisce 1300 dischi d'epoca a 78 giri della collezione Bruno Slawitz, recentemente digitalizzati, oltre a 2000 LP microscolto a 33 giri e ricomprende spazi e percorsi allestiti per videoconferenze ed ascolti musicali. Il <u>Museo della Liuteria R. Scrollavezza</u> raccoglie i preziosi strumenti artigianali del maestro Renato Scrollavezza ed introduce alla Scuola di Liuteria - fondata come scuola di liuteria in Parma in seno al Conservatorio Arrigo Boito nel 1975 ed ora una delle più importanti realtà di formazione in questo settore, situata all'interno del torrione. I musei comunali, dal 2010 riconosciuti "Museo di qualità", sono inseriti nel circuito IBC Emilia Romagna il cui coordinamento è svolto dal Museo Guatelli di Ozzano Taro – Collecchio PR. I musei sono visitabili, di norma, nei seguenti giorni ed orari: lunedì e mercoledì dalle 15:00 alle 18:00 giovedì dalle 9:30 alle 13:00 Nel periodo invernale i suddetti giorni ed orari di apertura possono subire variazioni in relazione alla programmazione di progetti didattici. Si invita, pertanto, chi fosse interessato ad effettuare una visita, a telefonare per la conferma dell'apertura ai SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI – SPORT. Analogamente si invitano i gruppi interessati ad effettuare una visita, possibile anche in giorni ed orari diversi da quelli normali, a concordarne la data con il Servizio preposto.

	La visita è soggetta ad acquisto di biglietto d'entrata il cui importo è determinato da apposito atto dell'Amministrazione Comunale. Il biglietto è unico per entrambi i musei.
<u>DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'ISTANZA</u>	Non prevista
<u>MODULISTICA</u>	Non prevista
Termine della fase 1 gg.	
2. Istruttoria	Le visite, anche programmate e prenotate sono organizzate dal gestore museale che fornisce all'utenza spiegazioni dei contenuti dei musei e della loro costituzione nonché ausilio nell'ascolto dei dischi (se consentito) e nella visione di un video inerente i due patrimoni. Gli utenti, inoltre, possono visitare liberamente le sale museali senza limiti di accesso o di permanenza.
Servizio/Ufficio competente (se diverso dall'Unità Organizzativa Responsabile/Ufficio di riferimento)	
<u>Orario di apertura al pubblico</u>	
Altri Servizi/Uffici comunali (oltre a quelli già inseriti) che intervengono nel procedimento	
Enti esterni che intervengono nel procedimento	
Termine della fase IMMEDIATA	
3. Conclusione del procedimento	A. Emissione provvedimento finale
	B. Nessun provvedimento VISITA MUSEALE EFFETTUATA
	C. Comunicazione di diniego (in caso di esito negativo dell'istruttoria)
	D. Si applica il SILENZIO ASSENSO nei casi previsti dall'art. 20 della L. 241/90)
Comunicazioni/pubblicazioni del provvedimento finale	
termine della fase IMMEDIATA	
TERMINE FINALE DEL PROCEDIMENTO 1 gg.	
<u>PAGAMENTI DA EFFETTUARE</u>	Biglietto d'ingresso Clicca qui per vedere le tariffe del Comune di Noceto
<u>MODALITA' DI PAGAMENTO AL COMUNE DI NOCETO</u>	Il pagamento del biglietto d'ingresso è effettuata in contanti al gestore museale (presso l'ingresso dei Musei)
FORME DI TUTELA PER L'UTENZA	Per qualsiasi problema relativo al presente procedimento è possibile contattare il Responsabile di Procedimento. In caso di superamento del termine finale del procedimento è possibile attivare il potere sostitutivo (vedi sotto) E' in ogni caso possibile esperire ricorso amministrativo
SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	Segretario Generale del Comune di Noceto P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 - 622115 FAX 0521 - 622100 Mail segretario@comune.noceto.pr.it
attivazione potere sostitutivo	Presentare al Segretario Generale una semplice segnalazione in cui si evidenzia che non sono stati rispettati i tempi per la conclusione del procedimento e si richiama l'attivazione del potere sostitutivo. La segnalazione può essere effettuata utilizzando la posta ordinaria, i numeri di fax dell'Ente o la pec dell'Ente: protocollo.postacert@comune.noceto.pr.it
ESITO CUSTOMERS SATISFACTION	SERVIZIO CONTROLLO DI GESTIONE Responsabile: Dott.ssa Gardoni Federica P.le Adami 1 43015 Noceto PR TEL 0521 - 622125 - FAX 0521 - 622100 mail federica.gardoni@comune.noceto.pr.it